

# DAIMLER

Ansprechpartner:

Christoph Ludewig

Telefon: +49 (0) 711-17-91105

**Presse-Information**

Karin Langner

Telefon: +49 (0) 711-17-91909

Datum:

19. Oktober 2009

## **Boxenstopp für Telematik: FleetBoard Servicenetz bringt mehr Service nach dem Kauf**

- **Zertifizierung des FleetBoard Servicenetzes ist bei 22 Mercedes-Benz Werkstätten in Deutschland erfolgt**
- **Servicepartner verhelfen zu minimalen Ausfallzeiten bei Teiletausch und Reparaturen der FleetBoard Hardware**
- **Das große Service-Plus für FleetBoard-Kunden**

Stuttgart – Um eine professionelle Betreuung nach dem Kauf von Telematik-Endgeräten und Diensten zu gewährleisten, führt Daimler FleetBoard europaweit ein Servicenetz für seine Produkte ein. Bis heute haben 22 Mercedes-Benz Servicewerkstätten in Deutschland den Zertifizierungsprozess abgeschlossen. Zusätzlich zu vorhandenem FleetBoard Basiswissen in allen Mercedes-Benz Werkstätten, bekommen die Servicepartner dabei Spezial-Kenntnisse rund um Produkt, Prozesse und Nachrüstung vermittelt. Es ist geplant, in den kommenden Monaten die FleetBoard-Zertifizierung flächendeckend auf weitere Mercedes-Benz Servicebetriebe auszudehnen.

Aufgrund der steigenden Komplexität von Telematiksystemen hat Daimler FleetBoard die Notwendigkeit von spezifischem Fachwissen

über Telekommunikationssysteme in der Fahrzeugtechnik erkannt. Seite 2

„Um FleetBoard Kunden einen optimalen After-Sales Service anzubieten, haben wir den Aufbau eines europaweiten Servicenetzes in Werkstattbetrieben von Mercedes-Benz gestartet“, so Markus Lipinsky, Geschäftsführer der Daimler FleetBoard GmbH. Die zertifizierten FleetBoard Servicepartner sind nicht nur in der Lage, FleetBoard Hardware in Mercedes-Benz Fahrzeugen nachzurüsten, sondern können die Endgeräte ebenso in Fremdfabrikaten verbauen und parametrieren. Überdies stellen die Betriebe eine schnelle und reibungslose Abwicklung der FleetBoard Teilelogistik auf Basis der hochprofessionellen Logistikprozesse von Mercedes-Benz sicher. Als anerkannte Telematik-Experten sind sie über die neuesten Produkte informiert und unterstützen bei der sinnvollen Bündelung von Wartungsarbeiten.

Fuhrparkleiter können mit diesem Angebot Ausfallzeiten bei eventuellen Reparaturen der Hardware minimieren und auf eine mustergültige Nachrüstung, sowie die schnelle Bearbeitung von Garantiefragen zählen. Um einen kürzeren Serviceaufenthalt der Fahrzeuge zu erreichen, können sie direkt auf die Servicewerkstätten hinsichtlich FleetBoard Reparaturen und Teiletausch zu gehen. Damit ihnen die Suche auch im Pannenfall leichter fällt, sind alle FleetBoard Servicepartner als POI (Point of interest) im FleetBoard Mapping hinterlegt.

Doch die Implementierung des FleetBoard Servicenetzes hat gerade erst begonnen. Insgesamt werden 75 Servicestützpunkte in Deutschland als Servicepartner zertifiziert und es gibt einen strammen Fahrplan für den gesamten europäischen Markt: In 2010 werden weitere Mercedes-Benz-Betriebe in ganz Europa FleetBoard Expertenstatus erlangen. Das bedeutet ein großes Plus für die jeweils national disponierenden Flotten, als auch für diejenigen mit grenzüberschreitendem Verkehr.

Weitere Informationen zum Produktangebot und eine Übersicht über die Servicepartner von Daimler FleetBoard stehen auf der FleetBoard Homepage [www.fleetboard.com](http://www.fleetboard.com) zur Verfügung. Seite 3

**Bildunterschrift DispoPilot.mobile verschiedene Ansichten:** Mittlerweile bieten 22 Werkstätten einen besonderen FleetBoard Service

### **Über FleetBoard**

Die Daimler FleetBoard GmbH gehört zu den europäischen Marktführern telematikgestützter Internetdienste und ist seit Jahren im Nutzfahrzeugbereich als das führende Flottenmanagementsystem etabliert. Die FleetBoard Endgeräte und Dienste richten sich sowohl an Betreiber von kleinen, als auch mittleren und großen Fuhrparks, die durch Fahrzeug-, Zeit- und Transportmanagement ihre Wirtschaftlichkeit erhöhen wollen. Auch der Fahrer wird dank einfach zu bedienender Technik im Transportalltag unterstützt. Die 100%ige Daimler-Tochter hat ihren Hauptsitz in Stuttgart und ist seit April 2004 DEKRA-geprüfter und -zertifizierter Betrieb nach DIN EN ISO 9001:2000. Langjährige Erfahrungen im Telematikbereich, die Nähe zum Nutzfahrzeughersteller und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Produktportfolios in kurzen Zyklen mit eigenen Test- und Serverteams, sind einige von vielen Argumenten für FleetBoard. Via Satellit wird die Position jedes Fahrzeugs einer Flotte ermittelt. Der Datenfluss zwischen Fahrzeug und Zentrale funktioniert lückenlos dank modernster Mobilfunktechnik. Hochleistungsrechner verarbeiten alle Informationen und stellen sie passwortgeschützt im Internet zur Verfügung.